

Před odesláním zboží na naši adresu nás, prosím, předem informujte emailem nebo telefonicky. Použití tohoto formuláře není povinné. Stačí napsat průvodní dopis s číslem objednávky a přiložit do balíku ke zboží.

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Prodávající: KONOPEX Market s.r.o. U Školy 144/15 735 64 Havířov IČ: 08828717 Číslo účtu: 2201810527/2010 IBAN: CZ61 2010 0000 0022 0181 0527 BIC: FIOBCZPPXXX Martin Pavelek reklamace@konopex-market.cz +420 721 751 759 Pouze fakturační adresa, níže je doručovací!	Kupující: Firma / kontaktní osoba: Adresa: IČ: DIČ: Číslo účtu: Email: Telefon:
---	--

Číslo objednávky:	Datum objednávky:
--------------------------	--------------------------

Název	Počet ks

Důvod vrácení: Vada produktu Výměna Bez udání důvodu
 Jiný _____

Podrobný popis závady, popř. přání zákazníka (výměna zboží, vrácení peněz a další)



Případnou závadu, prosím, specifikujte co nejpodrobněji - kdy/kde se vyskytuje a za jakých okolností se projevuje. Podstatně se tak ulehčí i zkrátí celý proces reklamačního řízení.

Platba Vám bude vrácena na účet po obdržení zásilky, kterou odešlete na doručovací adresu:

Konopná speciálka, Dělnická 565/14, 736 01 Havířov. Poštovné a balné hradí zákazník.

V dne

Podpis
.....

Pro vrácení nebo reklamaci, prosím, vyplňte údaje v tomto formuláři a přiložte kopii faktury k zásilce. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat na emailu reklamace@konopex-market.cz nebo na tel. +420 721 751 759